



## RENCANA PEMBELAJARAN SEMESTER

### JURUSAN AKUNTANSI

#### PROGRAM STUDI SARJANA TERAPAN AKUNTANSI KEUANGAN

MATA KULIAH	KODE	Rumpun MK	Bobot (SKS)				Semester	Direvisi tgl
QUALITY MANAGEMENT SYSTEM 2	4334519	BUDAYA ORGANISASI & BISNIS	T	1	P	1	IV	15 FEBRUARI 2018
OTORISASI	<b>Pembuat RP</b>	<b>Koordinator MK</b>				<b>Ka PRODI</b>		
	Revleen/Jerry L	(Sesuai SK)				JERRY LINTONG		
Capaian Pembelajaran	<b>Program Studi</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Bertakwa kepada Tuhan yang Maha Esa</li> <li>Memiliki moral, etika dan kepribadian yang baik di dalam menyelesaikan tugasnya</li> <li>Berperan sebagai warga negara yang bangga dan cinta tanah air serta mendukung perdamaian dunia</li> <li>Mampu bekerjasama dan memiliki kepekaan social dan kepedulian yang terhadap masyarakat dan lingkungannya.</li> <li>Mampu mengimplementasikan budaya mutu organisasi dengan baik</li> <li>Mampu mengembangkan solusi yang tepat (method and appraisal) dan benar menurut kriteria atau persyaratan yang ditetapkan</li> <li>Mampu mengambil keputusan srategis dan memberikan rekomendai kepada manajemen perihal prilaku mutu</li> </ol>						
	<b>Mata Kuliah</b>							
	Mahasiswa memahami pengembangan pendekatan terhadap mutu, merencanakan produk & jasa yang							



# POLITEKNIK NEGERI MANADO



FORMULIR	FM-072 ed. A rev. 1	ISSUE : A	Issued : 31 - 01 - 2017	UPDATE : 1	Updated : 07-01-2017
----------	---------------------	-----------	-------------------------	------------	----------------------

		dihasilkan organisasi serta mengukur dan menganalisa proses perbaikan mutu organisasi, dan menerapkan sistem manajemen mutu ISO 9001 : 2008 di dalam bisnis mandirinya maupun di dalam organisasi tempatnya bekerja					
<b>Media Pembelajaran</b>		<b>Software</b> : Ms. Office <b>Jurnal</b> : Jurnal ilmiah terkait		<b>Hardware</b> : Labtop, Projector, Modul Pembelajaran QMS <b>Pedoman</b> : Persyaratan SMM ISO (Klausul)			
<b>Dosen Pengampu</b>		Revleen, Jerry, Jolly, Deasy M, Deasy L, Ferry, Anneke, Jeane L					
<b>Mata Kuliah Prasyarat</b>		Quality Management System 1 dan Entrepreneurship 1					
Mggu ke- (1)	Kemampuan akhir yang diharapkan (sesuai tahapan belajar) (2)	Bahan Kajian (Materi Ajar) (3)	Metode Pembelajaran dan Estimasi Waktu (4)	Asesmen			
				Indikator (5)	Kriteria dan Bentuk Penilaian (6)	Deskripsi Tugas (7)	Bobot (8)
1	Mampu mendeskripsikan rencana pembelajaran dan menyajikan seluruh tahapan kegiatan pembelajaran  Mampu menjelaskan beban akibat mutu yang buruk dan bagaimana mengukurnya	Penjelasan system pembelajaran matakuliah QMS,tugas-tugas dan sistem evaluasi  <b>Sistem Manajemen Mutu Pengantar Sistem Manajemen Mutu (SMM)</b>	Ceramah interaktif Presentasi interaktif dgn tanya jawab, diskusi, presentasi tugas  TM : 1 x (2 x 50'')	<b>Komunikatif</b>  Kelengkapan dan kebenaran penjelasan, tkt komunikatif presentasi tentang system manajemen mutu	Teknik lisan dengan umpan balik ke mahasiswa  Kriteria: Ketepatan & penguasaan materi Bentuk tugas pribadi	Menyelesaikan kasus tentang beban akibat mutu buruk  BT+BM (1+1) x (2x60)	5
2	Mampu menjelaskan delapan prinsip mutu dan guru manajemen	Orientasi proses Delapan prinsip mutu	Latihan Brainstorming Presentasi interaktif	Kelengkapan dan kebenaran penjelasan, tkt komunikatif presentasi	Kriteria: Ketepatan & penguasaan	Tertulis: Penjelasan tentang delapan	5



# POLITEKNIK NEGERI MANADO



FORMULIR

FM-072 ed. A rev. 1

ISSUE : A

Issued : 31 - 01 - 2017

UPDATE : 1

Updated : 07-01-2017

	mutu		dgn tanya jawab, diskusi, presentasi tugas TM : 1 x (2 x 50")	tentang delapan prinsip mutu	materi  Bentuk test tertulis	prinsip mutu Studi kasus: Analisis kasus BT+BM (1+1) x (2x60)	
3	Mampu memahami sistem proses yang saling terkait yang dibutuhkan untuk menerapkan kebijakan dan mencapai tujuan;  Mampu mengukur dan menganalisis efektifitas berbagai proses dalam mencapai tujuan dan sarannya	<b>Proses dan Perangkat Mutu</b> Sistem Manajemen Mutu Berdasarkan  Proses: proses-proses inti standar Mengidentifikasi pendekatan proses	Latihan Brainstorming Presentasi interaktif dgn tanya jawab, diskusi, presentasi tugas TM : 1 x (2 x 50")	Kelengkapan dan kebenaran penjelasan, tkt komunikatif presentasi mengenai SMM berdasarkan proses dan mengidentifikasi pendekatan proses	Kriteria: Ketepatan & penguasaan materi  Bentuk diskusi kelompok	Studi kasus tentang system proses yang saling terkait dan analisis efektifitas berbagai proses inti  BT+BM (1+1) x (2x60)	10
4	Mampu menentukan kebutuhan dan harapan konsumen dan pihak-pihak lain yang berkepentingan dengan menggunakan rantai konsumen-pemasok serta perbaikan sistem secara terus menerus dengan mengevaluasi kinerjanya secara objektif	Sistem Manajemen Mutu Berdasarkan Proses: proses-proses inti standar  Analisa Proses dan Perangkat Mutu	Latihan Brainstorming Presentasi interaktif dgn tanya jawab, diskusi, presentasi tugas TM : 1 x (2 x 50")	Kelengkapan dan kebenaran penjelasan, tkt komunikatif presentasi mengenai Proses-proses inti standard, proses dan perangkat mutu	Kriteria: Ketepatan & penguasaan materi  Bentuk penyusunan tugas pribadi	Menyusun tugas atau tulisan tentang rantai konsumen-pemasok serta perbaikan system dengan mengevaluasi kinerjanya.  BT+BM (1+1) x (2x60)	10
5	Mampu menjelaskan Komitmen Manajemen;	<b>Tanggung Jawab Manajemen</b> Pengantar tanggungjawab	Latihan Brainstorming Presentasi interaktif	Kelengkapan dan kebenaran penjelasan, tkt komunikatif presentasi	Kriteria: Ketepatan & penguasaan	Membuat soal dan studi kasus tentang	10



# POLITEKNIK NEGERI MANADO



FORMULIR

FM-072 ed. A rev. 1

ISSUE : A

Issued : 31 - 01 - 2017

UPDATE : 1

Updated : 07-01-2017

	Kebijakan Mutu dan hirarki dokumen. Mampu menjelaskan Tanggung jawab, kewenangan, komunikasi dan tinjauan manajemen	manajemen Komitmen manajemen Kebijakan Mutu, hirarki dokumen Tanggung jawab, kewenangan, komunikasi dan tinjauan manajemen	dgn tanya jawab, diskusi, presentasi tugas TM : 1 x (2 x 50")	mengenai Tanggung jawab manajemen	materi Bentuk diskusi kelompok	Komitmen manajemen, tanggung jawab, kewenangan, komunikasi dan tinjauan manajemen  BT+BM (1+1) x (2x60)	
6	Mampu menjelaskan manajemen sumber daya; menjelaskan sumber daya manusia yang menyangkut uraian kerja, analisis kerja, dan kualifikasi versus kesesuaian.	<b>Manajemen Sumber Daya</b>  Manajemen sumber daya Sumber Daya Manusia	Latihan Brainstorming Presentasi interaktif dgn tanya jawab, diskusi, presentasi tugas TM : 1 x (2 x 50")	Kelengkapan dan kebenaran penjelasan, tkt komunikatif presentasi yang benar tentang Manajemen sumber daya manusia	Kriteria: Ketepatan & penguasaan materi  Bentuk diskusi kelompok	Mahasiswa dibagi perkelompok dan diberikan kasus untuk didiskusikan  BT+BM (1+1) x (2x60)	5
7	Mampu menjelaskan infrastruktur dan lingkungan kerja	Infrastruktur & lingkungan kerja	Latihan Brainstorming Presentasi interaktif dgn tanya jawab, diskusi, presentasi tugas TM : 1 x (2 x 50")	Kelengkapan dan kebenaran penjelasan, tkt komunikatif presentasi mengenai Infrastruktur & lingkungan kerja	Kriteria: Ketepatan & penguasaan materi  Bentuk test tertulis	Soal tentang penjelasan infrastruktur & lingkungan kerja  BT+BM (1+1) x (2x60)	5
<b>8</b>	<b>EVALUASI TENGAH SEMESTER : MELAKUKAN VALIDASI HASIL PENILAIAN DAN EVALUASI</b>						
9	Mampu menjelaskan pentingnya dokumen Rencana Mutu organisasi  Mampu mengenali	<b>Realisasi &amp; Pengiriman Produk</b>  Merencanakan realisasi	Latihan Brainstorming Presentasi interaktif dgn tanya jawab, diskusi, presentasi tugas	Kelengkapan dan kebenaran penjelasan & tkt komunikatif presentasi tentang Merencanakan realisasi produk dan focus pada	Kriteria: Ketepatan & penguasaan materi  Bentuk diskusi	Tugas studi kasus tentang realisasi & pengiriman produk	10



# POLITEKNIK NEGERI MANADO



FORMULIR

FM-072 ed. A rev. 1

ISSUE : A

Issued : 31 - 01 - 2017

UPDATE : 1

Updated : 07-01-2017

	<p>empat kategori/fase yang dibutuhkan untuk perencanaan realisasi produk.</p> <p>Mampu menjelaskan apa saja titikberat persyaratan konsumen yang penting bagi kepuasan konsumen</p>	<p>produk</p> <p>Fokus pada konsumen</p>	<p>TM : 1 x (2 x 50")</p>	<p>konsumen</p>	<p>kelompok</p>	<p>BT+BM (1+1) x (2x60)</p>	
10	<p>Mampu memilih input yang tepat untuk perancangan dan pemeriksaan output yang dihasilkan</p> <p>Mampu memilih dan mengevaluasi para calon pemasok.</p>	<p>Perancangan dan Penyusunan</p> <p>Kajian perancangan dan penyusunan</p> <p>Validasi perancangan dan penyusunan</p>	<p>Latihan</p> <p>Brainstorming</p> <p>Presentasi interaktif dgn tanya jawab, diskusi, presentasi tugas</p> <p>TM : 1 x (2 x 50")</p>	<p>Kelengkapan dan kebenaran penjelasan, tkt komunikatif presentasi tentang Perancangan &amp; penyusunan, Kajian perancangan &amp; penyusunan &amp; Validasi perancangan &amp; penyusunan</p>	<p>Kriteria: Ketepatan &amp; penguasaan materi</p> <p>Bentuk diskusi kelompok</p>	<p>Tugas studi kasus tentang perancangan dan penyusunan serta kajian dan validasi</p> <p>BT+BM (1+1) x (2x60)</p>	5
11	<p>Mampu menyusun persyaratan untuk memastikan produk yang dihasilkan sesuai dengan persyaratan konsumen</p> <p>Mampu menjelaskan informasi pembelian dan menentukan kriterianya</p> <p>Mampu menjelaskan sarana pengawasan</p>	<p>Kontrol perubahan perancangan dan penyusunan</p> <p>Pembelian</p> <p>Penentuan Produksi dan Layanan</p>	<p>Latihan</p> <p>Brainstorming</p> <p>Presentasi interaktif dgn tanya jawab, diskusi, presentasi tugas</p> <p>TM : 1 x (2 x 50")</p>	<p>Kelengkapan dan kebenaran penjelasan, tkt komunikatif presentasi tentang Kontrol perubahan perancangan &amp; penyusunan, Pembelian dan control sarana pengawasan</p>	<p>Kriteria: Ketepatan &amp; penguasaan materi</p> <p>Bentuk test tertulis &amp; diskusi kelompok</p>	<p>Test tertulis: Soal tentang control perubahan perancangan dan penyusunan, pembelian, control sarana pengawasan</p> <p>BT+BM (1+1) x (2x60)</p>	5



# POLITEKNIK NEGERI MANADO



FORMULIR

FM-072 ed. A rev. 1

ISSUE : A

Issued : 31 - 01 - 2017

UPDATE : 1

Updated : 07-01-2017

	dan pengukuran yang akan digunakan untuk mengkonfirmasi bahwa produk telah memenuhi syarat pelanggan dan siap untuk diluncurkan	Kontrol Sarana Pengawasan					
12	Mampu menjelaskan kegiatan pengawasan dan pengukuran untuk proses perbaikan yang berkesinambungan	<b>Pengukuran, Analisis &amp; Perbaikan</b>  Pengawasan dan Pengukuran Mutu	Latihan Brainstorming Presentasi interaktif dgn tanya jawab, diskusi, presentasi tugas  TM : 1 x (2 x 50'')	Kelengkapan dan kebenaran penjelasan, tkt komunikatif presentasi tentang Pengawasan dan Pengukuran Pengukuran Mutu	Kriteria: Ketepatan & penguasaan materi  Bentuk test tertulis & diskusi kelompok	Menyusun kasus tentang pengawasan dan pengukuran mutu  BT+BM (1+1) x (2x60)	10
13	Mampu mengawasi dan mengukur kinerja proses organisasi mutu produk organisasi  Mampu mengukur kinerja mutu produk organisasi	Audit Internal Mengawasi dan mengukur proses Pengawasan dan pengukuran produk	Latihan Brainstorming Presentasi interaktif dgn tanya jawab, diskusi, presentasi tugas  TM : 1 x (2 x 50'')	Kelengkapan dan kebenaran penjelasan, tkt komunikatif presentasi tentang Mengawasi & mengukur produk, Pengawasan & pengukuran produk	Kriteria: Ketepatan & penguasaan materi  Bentuk praktek audit mutu internal	Melakukan audit internal di prodi  BT+BM (1+1) x (2x60)	10
14	Mampu menjelaskan pengertian variasi yang terjadi dalam kegiatan produksi dan kesalahan produksi	Kontrol Produk yang Tidak Sesuai	Latihan Brainstorming Presentasi interaktif dgn tanya jawab, diskusi, presentasi tugas  TM : 1 x (2 x 50'')	Kelengkapan dan kebenaran penjelasan, tkt komunikatif presentasi tentang Kontrol Produk yang Tidak Sesuai,	Kriteria: Ketepatan & penguasaan materi  Bentuk praktek tindak lanjut hasil audit	Diskusi tentang tindak lanjut audit  BT+BM (1+1) x (2x60)	5



# POLITEKNIK NEGERI MANADO



FORMULIR

FM-072 ed. A rev. 1

ISSUE : A

Issued : 31 - 01 - 2017

UPDATE : 1

Updated : 07-01-2017

15	Mampu menjelaskan tindakan perbaikan dan pencegahan yang akan dilakukan organisasi untuk secara terus-menerus melakukannya guna peningkatan efektifitas sistem manajemen mutu organisasi.	Pengukuran dan Analisis Mutu Perbaikan Perbaikan terus menerus	Latihan Brainstorming Presentasi interaktif dgn tanya jawab, diskusi, presentasi tugas  TM : 1 x (2 x 50")	Kelengkapan dan kebenaran penjelasan, tkt komunikatif presentasi tentang Tindakan perbaikan dan pencegahan	Kriteria: Ketepatan & penguasaan materi  Bentuk test tertulis	Membuat soal tentang perbaikan terus-menerus  BT+BM (1+1) x (2x60)	5
16	<b>EVALUASI AKHIR SEMESTER : MELAKUKAN VALIDASI HASIL PENILAIAN DAN EVALUASI</b>						

## Daftar Pustaka :

1. Beaumont, L., R. ISO 9001: the standard interpretation. The international standard for Quality Management Systems, Simply Quality, Middletown, 2000, third revision.
2. Bergenhenegouwen, L.,B. (2001). Change over to the new ISO 9000- series (Overstappen op de nieuwe ISO 900-serie). KAM – management, 3, Delft.
3. Claessen, J.,J.,H., Gobbels, M., W., Hortensius, D. (2003). Auditing. KAM-management
4. Dorr. D., C. (2006). Perform with processes.(Presteren met processen), Kluwer, Deventer.
5. Gerritsen, R., Van den Berg, O., (2005). KAM- management in practice (de praktijk). Kluwer, Deventer.
6. Hoyle, D. (2007). ISO 9000 Quality systems handbook. Butterwirth-Heinemann.
7. John McConnel, "Safer than a known way", Delaware Books, 1988.
8. KAM-Management 5, ISO 9001 for SME , 2003, Delft.
9. McConnell, J. ( 1986). The seven tolls of TQC. Delaware books.
10. Ool, van, p.,h.,j.,m. (2001). Quality pocketbook. Elsevier.
11. Quality management systems, fundamentals and vocabulary. (2005) International standard, Switzerland.
12. ReVelle, J.,B. (2004) Quality Essentials, a reference guide from A to Z. ASQ Quality press, Milwaukee, Wisconsin.
13. Tague, N., R. (2005). Quality Toolbox. ASQ Quality press, Milwaukee, Wisconsin.



FORMULIR

FM-072 ed. A rev. 1

ISSUE : A

Issued : 31 - 01 - 2017

UPDATE : 1

Updated : 07-01-2017

14. Van Dam, N.,H.,M., Marcus, J.,A. (2000). Organisation and Management, a practice oriented approach (een praktijkgerichte benadering), EPN, Houten.
15. Vries, de, H.,J. (2002). KAM-management 2, Procedures for ISO 9000:2000, Delft.
16. [www.wikipedia.com](http://www.wikipedia.com)