



POLITEKNIK NEGERI MANADO



FORMULIR

FM-072 ed. A rev. 1

ISSUE : A

Issued : 31-01-2007

UPDATE : 1

Updated : 07-01-2017



RENCANA PEMBELAJARAN SEMESTER JURUSAN AKUNTANSI PROGRAM STUDI D3 AKUNTANSI

MATA KULIAH	KODE	Rumpun MK	Bobot (SKS)				Semester	Disusun tgl
QUALITY MANAGEMENT SYSTEM 2	4125204	MATA KULIAH UMUM	T	I	P	I	II	11 Januari 2017
OTORISASI	Pembuat RP	Koordinator MK	Koordinator PRODI					
	Revleen M. Kaparang	Deisy Lusiana	Barno Sungkowo					
Capaian Pembelajaran	Program Studi							
	1. Menginternalisasi semangat kemandirian, kejuangan, dan kewirausahaan 2. Menunjukkan sikap bertanggungjawab atas pekerjaan di bidang keahliannya secara mandiri 3. Mampu menunjukkan kinerja bermutu dan terukur 4. Menguasai konsep umum lingkungan bisnis, ekonomi, manajemen, dan hukum komersial							
	Mata Kuliah							
	Mahasiswa mampu memahami pengembangan pendekatan terhadap mutu, merencanakan produk & jasa yang dihasilkan organisasi serta mengukur dan menganalisa proses perbaikan mutu organisasi, dan menerapkan sistem manajemen mutu ISO 9001:2000 di dalam bisnis mandiri maupun di dalam organisasi tempatnya bekerja.							
Media Pembelajaran	Modul, Multimedia							
Dosen Pengampu	1. Revleen M Kaparang 2. Jerry S. Lintong 3. Joly Turangan				4. Deasy Malonda 5. Deasy Lusiana 6. Ferry Sendow		7. Anneke Kaunang 8. Jein Lasut	
Mata Kuliah Prasyarat	Quality Management System 1							



POLITEKNIK NEGERI MANADO



FORMULIR

FM-072 ed. A rev. 1

ISSUE : A

Issued : 31-01-2007

UPDATE : 1

Updated : 07-01-2017

Mgu ke-	Kemampuan akhir yang diharapkan (sesuai tahapan belajar)	Bahan Kajian (Materi Ajar)	Metode Pembelajaran dan Estimasi Waktu	Asesmen			
				Indikator	Kriteria dan Bentuk Penilaian	Deskripsi Tugas	Bobot
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)
1	<p>Mahasiswa dapat :</p> <ul style="list-style-type: none"> Memahami penjelasan tentang Proses Kegiatan Belajar Mengajar Menjelaskan beban akibat mutu yang buruk dan bagaimana mengukurnya 	<p>Penjelasan tentang proses KBM Mata Kuliah Entrepreneurship</p> <p>Sistem Manajemen Mutu :</p> <ul style="list-style-type: none"> Pengantar system manajemen mutu (SMM) Orientasi proses 	<ul style="list-style-type: none"> Ceramah Tanya jawab Brainstorming Presentasi Latihan <p>[TM : 1 x (2 x 50")]</p>	<ul style="list-style-type: none"> Komunikatif Pemahaman terhadap penjelasan proses KBM Penguasaan materi Ketepatan cara mengukur dampak mutu buruk 	<p>Kriteria :</p> <ul style="list-style-type: none"> Komunikatif Pemahaman Penguasaan Ketepatan <p>Bentuk Penilaian :</p> <ul style="list-style-type: none"> Tertulis & Lisan 	<p>Tugas 1 :</p> <ul style="list-style-type: none"> Mengerjakan latihan soal <p>[BT+BM]: (1+1)x(2x 50")]</p>	6
2	<p>Mahasiswa dapat :</p> <ul style="list-style-type: none"> Menjelaskan delapan (8) prinsip mutu dan guru manajemen mutu. 	<p>Delapan Prinsip Mutu</p>	<ul style="list-style-type: none"> Ceramah Latihan Brainstorming Presentasi Tanya jawab <p>[TM : 1 x (2 x 50")]</p>	<ul style="list-style-type: none"> Komunikatif Kelengkapan dan kebenaran penjelasan delapan prinsip mutu 	<p>Kriteria :</p> <ul style="list-style-type: none"> Komunikatif Kelengkapan Kebenaran <p>Bentuk Penilaian :</p> <ul style="list-style-type: none"> Tertulis & Lisan 	<p>Tugas 2 :</p> <ul style="list-style-type: none"> Diskusi kelompok Mengerjakan latihan soal <p>[BT+BM]: (1+1)x(2x 50")]</p>	6
3	<p>Mahasiswa dapat :</p> <ul style="list-style-type: none"> Memahami sistem proses terkait yang dibutuhkan untuk menerapkan kebijakan dan mencapai tujuan Mengukur dan menganalisis efektifitas berbagai proses dalam mencapai tujuan dan sasaran. 	<p>Proses dan Perangkat Mutu :</p> <ul style="list-style-type: none"> Sistem manajemen mutu berdasarkan proses: proses inti standar Mengidentifikasi pendekatan proses 	<ul style="list-style-type: none"> Ceramah Latihan Brainstorming Presentasi Tanya jawab <p>[TM : 1 x (2 x 50")]</p>	<ul style="list-style-type: none"> Komunikatif Kelengkapan penjelasan sistem proses Ketepatan pengukuran dan analisis berbagai proses 	<p>Kriteria :</p> <ul style="list-style-type: none"> Komunikatif Kelengkapan Ketepatan <p>Bentuk Penilaian :</p> <ul style="list-style-type: none"> Tertulis & Lisan 	<p>Tugas 3 :</p> <ul style="list-style-type: none"> Diskusi kelompok Membuat ringkasan tentang proses dan perangkat mutu <p>[BT+BM]: (1+1)x(2x 50")]</p>	6



POLITEKNIK NEGERI MANADO



ISO 9001:2008
Lic No: QEC2474

FORMULIR

FM-072 ed. A rev. 1

ISSUE : A

Issued : 31-01-2007

UPDATE : 1

Updated : 07-01-2017

Mgu ke-	Kemampuan akhir yang diharapkan (sesuai tahapan belajar)	Bahan Kajian (Materi Ajar)	Metode Pembelajaran dan Estimasi Waktu	Asesmen			
				Indikator	Kriteria dan Bentuk Penilaian	Deskripsi Tugas	Bobot
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)
4	<p>Mahasiswa dapat :</p> <ul style="list-style-type: none"> Menentukan kebutuhan dan harapan konsumen dengan menggunakan rantai konsumen-pemasok Melakukan perbaikan sistem secara terus 	<p>Sistem Manajemen Mutu Berdasarkan Proses:</p> <ul style="list-style-type: none"> Mengidentifikasi dan menganalisa proses dan perangkat mutu Perbaikan sistem secara terus menerus 	<ul style="list-style-type: none"> Ceramah Latihan Brainstorming Presentasi Tanya jawab <p>[TM : 1 x (2 x 50")]</p>	<ul style="list-style-type: none"> Komunikatif Ketepatan menggunakan rantai konsumen-pemasok Ketepatan perbaikan sistem 	<p>Kriteria :</p> <ul style="list-style-type: none"> Komunikatif Ketepatan <p>Bentuk Penilaian :</p> <ul style="list-style-type: none"> Tertulis & Lisan 	<p>Tugas 4 :</p> <ul style="list-style-type: none"> Diskusi kelompok Membuat ringkasan tentang sistem manajemen mutu berdasar proses <p>[BT+BM]: (1+1)x(2x 50")]</p>	6
5	<p>Mahasiswa dapat :</p> <ul style="list-style-type: none"> Menjelaskan garis besar latar belakang sejarah ISO dan meniai manfaat sertifikasi ISO 	<p>Merancang SMM ISO 9001:2000</p> <ul style="list-style-type: none"> Merancang, menyesuaikan, dan mengembangkan SMM ISO 9001:2000 	<ul style="list-style-type: none"> Ceramah Latihan Brainstorming Presentasi Tanya jawab <p>[TM : 1 x (2 x 50")]</p>	<ul style="list-style-type: none"> Komunikatif Kelengkapan penjelasan tentang latar belakang ISO dan manfaatnya Ketepatan merancang SMM ISO 9001:2000 	<p>Kriteria :</p> <ul style="list-style-type: none"> Komunikatif Kelengkapan Ketepatan <p>Bentuk Penilaian :</p> <ul style="list-style-type: none"> Tertulis & Lisan 	<p>Tugas 5 :</p> <ul style="list-style-type: none"> Membuat ringkasan tentang merancang ISO 9001:2000 <p>[BT+BM]: (1+1)x(2x 50")]</p>	6
6	<p>Mahasiswa dapat :</p> <ul style="list-style-type: none"> Menjelaskan prosedur implementasi ISO 	<p>Langkah-Langkah Implementasi ISO</p>	<ul style="list-style-type: none"> Ceramah Latihan Brainstorming Presentasi Tanya jawab <p>[TM : 1 x (2 x 50")]</p>	<ul style="list-style-type: none"> Komunikatif Kelengkapan penjelasan prosedur implementasi ISO 	<p>Kriteria :</p> <ul style="list-style-type: none"> Komunikatif Kelengkapan Ketepatan <p>Bentuk Penilaian :</p> <ul style="list-style-type: none"> Tertulis & Lisan 	<p>Tugas 6 :</p> <ul style="list-style-type: none"> Membuat ringkasan tentang prosedur implementasi ISO <p>[BT+BM]: (1+1)x(2x 50")]</p>	6



POLITEKNIK NEGERI MANADO



ISO 9001:2008
Lic No: QEC2474

FORMULIR	FM-072 ed. A rev. 1	ISSUE : A	Issued : 31-01-2007	UPDATE : 1	Updated : 07-01-2017
----------	---------------------	-----------	---------------------	------------	----------------------

				▪ Ketepatan implementasi ISO 9001:2000		
--	--	--	--	----------------------------------------	--	--

Mgu ke-	Kemampuan akhir yang diharapkan (sesuai tahapan belajar)	Bahan Kajian (Materi Ajar)	Metode Pembelajaran dan Estimasi Waktu	Asesmen			
				Indikator	Kriteria dan Bentuk Penilaian	Deskripsi Tugas	Bobot
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)
7	Mahasiswa dapat : ▪ Menjelaskan Komitmen Manajemen; Kebijakan Mutu dan hirarki dokumen.	Tanggung Jawab Manajemen : - Pengantar tanggungjawab manajemen - Komitmen manajemen kebijakan mutu, hirarki dokumen - Tanggung jawab, kewenangan, komunikasi dan tinjauan manajemen	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Ceramah ▪ Latihan ▪ Brainstorming ▪ Presentasi ▪ Tanya jawab [TM : 2 x (2 x 50")]	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Komunikatif ▪ Kelengkapan penjelasan tentang tanggung jawab manajemen 	Kriteria : <ul style="list-style-type: none"> ▪ Komunikatif ▪ Kelengkapan Bentuk Penilaian : <ul style="list-style-type: none"> ▪ Tertulis & Lisan 	Tugas 7 : - Membuat ringkasan tentang tanggung jawab manajemen [BT+BM]: (1+1)x(2x 50")]	6
8	U T S						8
9	Mahasiswa dapat : ▪ Menjelaskan manajemen sumber daya ▪ Menjelaskan sumber daya manusia : - uraian kerja, analisis kerja, kualifikasi vs kesesuaian	Manajemen Sumber Daya : - Manajemen sumber daya - Sumber daya manusia	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Ceramah ▪ Latihan ▪ Brainstorming ▪ Presentasi ▪ Tanya jawab [TM : 2 x (2 x 50")]	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Komunikatif ▪ Kelengkapan penjelasan tentang manajemen sumber daya 	Kriteria : <ul style="list-style-type: none"> ▪ Komunikatif ▪ Kelengkapan Bentuk Penilaian : <ul style="list-style-type: none"> ▪ Tertulis & Lisan 	Tugas 8 : - Membuat ringkasan tentang manajemen sumber daya [BT+BM]: (1+1)x(2x 50")]	6
10	Mahasiswa dapat :	Infrastruktur & Lingkungan kerja	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Ceramah ▪ Latihan 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Komunikatif 	Kriteria : <ul style="list-style-type: none"> ▪ Komunikatif 	Tugas 9 :	6



POLITEKNIK NEGERI MANADO



FORMULIR	FM-072 ed. A rev. 1	ISSUE : A	Issued : 31-01-2007	UPDATE : 1	Updated : 07-01-2017
----------	---------------------	-----------	---------------------	------------	----------------------

	<ul style="list-style-type: none"> Menjelaskan infrastruktur dan lingkungan kerja 		<ul style="list-style-type: none"> Brainstorming Presentasi Tanya jawab [TM : 2 x (2 x 50"")] 	<ul style="list-style-type: none"> Kelengkapan penjelasan tentang infrastruktur & lingkungan kerja 	<ul style="list-style-type: none"> Kelengkapan Bentuk Penilaian : <ul style="list-style-type: none"> Tertulis & Lisan 	<ul style="list-style-type: none"> Membuat ringkasan tentang infrastruktur & lingkungan kerja [BT+BM]: (1+1)x(2x 50"")]
--	--------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Mgu ke-	Kemampuan akhir yang diharapkan (sesuai tahapan belajar)	Bahan Kajian (Materi Ajar)	Metode Pembelajaran dan Estimasi Waktu	Asesmen			
				Indikator	Kriteria dan Bentuk Penilaian	Deskripsi Tugas	Bobot
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)
11	Mahasiswa dapat : <ul style="list-style-type: none"> Menjelaskan pentingnya dokumen rencana mutu organisasi Mengenali empat kategori yang dibutuhkan untuk perencanaan realisasi produk. Menjelaskan titikberat persyaratan konsumen untuk kepuasan konsumen Pemilihan input untuk perancangan output yang dihasilkan Mampu memilih dan mengevaluasi para calon pemasok 	Realisasi dan Pengiriman Produk : <ul style="list-style-type: none"> Merencanakan realisasi produk Fokus pada konsumen Pemilihan input Mengevaluasi & memilih calon pemasok 	<ul style="list-style-type: none"> Ceramah Latihan Brainstorming Presentasi Tanya jawab [TM : 2 x (2 x 50"")]	<ul style="list-style-type: none"> Komunikatif Kelengkapan penjelasan tentang realisasi dan pengiriman produk 	Kriteria : <ul style="list-style-type: none"> Komunikatif Kelengkapan Bentuk Penilaian : <ul style="list-style-type: none"> Tertulis & Lisan 	Tugas 10 : <ul style="list-style-type: none"> Diskusi kelompok [BT+BM]: (1+1)x(2x 50"")]	6
12	Mahasiswa dapat : <ul style="list-style-type: none"> Menjelaskan informasi pembelian dan menentukan kriterianya 	Pembelian & Penentuan produk/jasa	<ul style="list-style-type: none"> Ceramah Latihan Brainstorming Presentasi 	<ul style="list-style-type: none"> Komunikatif Kelengkapan penjelasan tentang 	Kriteria : <ul style="list-style-type: none"> Komunikatif Kelengkapan 	Tugas 10 : <ul style="list-style-type: none"> Diskusi kelompok [BT+BM]: (1+1)x(2x 50"")]	6



POLITEKNIK NEGERI MANADO



FORMULIR	FM-072 ed. A rev. 1	ISSUE : A	Issued : 31-01-2007	UPDATE : 1	Updated : 07-01-2017
----------	---------------------	-----------	---------------------	------------	----------------------

	<ul style="list-style-type: none"> Menyusun persyaratan untuk memastikan produk yang dihasilkan sesuai dengan persyaratan konsumen 		<ul style="list-style-type: none"> Tanya jawab [TM : 2 x (2 x 50")] 	pembelian & penentuan produk/jasa	Bentuk Penilaian : <ul style="list-style-type: none"> Tertulis & Lisan 		
--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--

Mgu ke-	Kemampuan akhir yang diharapkan (sesuai tahapan belajar)	Bahan Kajian (Materi Ajar)	Metode Pembelajaran dan Estimasi Waktu	Asesmen			
				Indikator	Kriteria dan Bentuk Penilaian	Deskripsi Tugas	Bobot
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)
12 (Lanjutan)	Mahasiswa dapat : <ul style="list-style-type: none"> Menjelaskan sarana pengawasan dan pengukuran yang akan digunakan untuk mengkonfirmasi bahwa produk telah memenuhi syarat pelanggan dan siap untuk diluncurkan 	Kontrol sarana pengawasan	<ul style="list-style-type: none"> Ceramah Latihan Brainstorming Presentasi Tanya jawab [TM : 2 x (2 x 50")]	<ul style="list-style-type: none"> Komunikatif Kelengkapan penjelasan tentang pembelian & penentuan produk/jasa 	Kriteria : <ul style="list-style-type: none"> Komunikatif Kelengkapan Bentuk Penilaian : <ul style="list-style-type: none"> Tertulis & Lisan 	Lanjutan Tugas 10	
13	Mahasiswa dapat : <ul style="list-style-type: none"> Menjelaskan kegiatan pengawasan dan pengukuran untuk proses perbaikan yang berkesinambungan Mengawasi dan mengukur kinerja proses organisasi Menjelaskan penanganan produk yang tidak sesuai Mampu mengukur kinerja mutu produk organisasi 	Pengukuran, Analisis & Perbaikan : <ul style="list-style-type: none"> Pengawasan dan pengukuran mutu Kontrol produk yang tidak sesuai Pengukuran dan analisis mutu 	<ul style="list-style-type: none"> Ceramah Latihan Brainstorming Presentasi Tanya jawab [TM : 2 x (2 x 50")]	<ul style="list-style-type: none"> Komunikatif Kelengkapan penjelasan tentang pembelian & penentuan produk/jasa 	Kriteria : <ul style="list-style-type: none"> Komunikatif Kelengkapan Bentuk Penilaian : <ul style="list-style-type: none"> Tertulis & Lisan 	Tugas 11 : <ul style="list-style-type: none"> Diskusi kelompok [BT+BM]: (1+1)x(2x 50")	6



POLITEKNIK NEGERI MANADO



FORMULIR	FM-072 ed. A rev. 1	ISSUE : A	Issued : 31-01-2007	UPDATE : 1	Updated : 07-01-2017
----------	---------------------	-----------	---------------------	------------	----------------------

14	Mahasiswa dapat : ▪ Menjelaskan tindakan perbaikan dan pencegahan untuk peningkatan sistem manajemen mutu organisasi.	Perbaikan dan pencegahan	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Ceramah ▪ Latihan ▪ Brainstorming ▪ Presentasi ▪ Tanya jawab [TM : 2 x (2 x 50"")]	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Komunikatif ▪ Kelengkapan penjelasan tentang perbaikan & pencegahan 	Kriteria : <ul style="list-style-type: none"> ▪ Komunikatif ▪ Kelengkapan Bentuk Penilaian : <ul style="list-style-type: none"> ▪ Tertulis & Lisan 	Tugas 12 : - Diskusi kelompok [BT+BM]: (1+1)x(2x 50"")]	6
Mgu ke-	Kemampuan akhir yang diharapkan (sesuai tahapan belajar)	Bahan Kajian (Materi Ajar)	Metode Pembelajaran dan Estimasi Waktu	Asesmen			
				Indikator	Kriteria dan Bentuk Penilaian	Deskripsi Tugas	Bobot
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)
14 (Lanjutan)	Mahasiswa dapat : ▪ Menjelaskan pengertian variasi yang terjadi dalam kegiatan produksi dan kesalahan produksi	Variasi kegiatan produksi	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Ceramah ▪ Brainstorming ▪ Presentasi ▪ Tanya jawab [TM : 2 x (2 x 50"")]	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Komunikatif ▪ Kelengkapan penjelasan tentang perbaikan & pencegahan 	Kriteria : <ul style="list-style-type: none"> ▪ Komunikatif ▪ Kelengkapan Bentuk Penilaian : <ul style="list-style-type: none"> ▪ Tertulis & Lisan 	Lanjutan Tugas 12	
15	Mahasiswa dapat : ▪ Mengidentifikasi implikasi timbal balik antara ISO dan QMS ▪ Merangkum standar ISO 9001 dan menentukan pertumbuhan ISO sebagai sarana pemasaran ▪ Menjelaskan struktur dokumentasi QMS dan menyusun draft prosedur proses dan dokumentasi yang sesuai	Penerapan SMM ISO 9001:2000 : - Implikasi timbal balik ISO vs QMS - Pertumbuhan ISO 9001 - Panduan Mutu	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Ceramah ▪ Brainstorming ▪ Presentasi ▪ Tanya jawab [TM : 2 x (2 x 50"")]	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Komunikatif ▪ Kelengkapan penjelasan tentang penerapan SMM ISO 9001:2000 	Kriteria : <ul style="list-style-type: none"> ▪ Komunikatif ▪ Kelengkapan Bentuk Penilaian : <ul style="list-style-type: none"> ▪ Tertulis & Lisan 	Tugas 13 : - Diskusi kelompok [BT+BM]: (1+1)x(2x 50"")]	6



POLITEKNIK NEGERI MANADO



FORMULIR	FM-072 ed. A rev. 1	ISSUE : A	Issued : 31-01-2007	UPDATE : 1	Updated : 07-01-2017
----------	---------------------	-----------	---------------------	------------	----------------------

	<ul style="list-style-type: none"> Menyusun daftar langkah-langkah utama untuk mencapai registrasi ISO 9001:2000 Menjelaskan tujuan audit, cakupan, dan kriteria audit QMS Mempraktikkan penyusunan tolok ukur mutu 	<ul style="list-style-type: none"> Memilih badan registrasi Audit QMS Penyusunan tolok ukur mutu 				
--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--	--

Mgu ke-	Kemampuan akhir yang diharapkan (sesuai tahapan belajar)	Bahan Kajian (Materi Ajar)	Metode Pembelajaran dan Estimasi Waktu	Asesmen			
				Indikator	Kriteria dan Bentuk Penilaian	Deskripsi Tugas	Bobot
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)
15	Mahasiswa dapat : <ul style="list-style-type: none"> Mengidentifikasi alasan perbaikan dan bidang yang akan diperbaiki Menjelaskan implementasi QMS dalam layanan konsumen Menerapkan konsep QMS pada berbagai bidang usaha 	Mempertahankan SMM ISO 9001:2000: <ul style="list-style-type: none"> Menggunakan QMS untuk mempertahankan kinerja Aplikasi QMS dalam usaha saudara Pemasaran QMS 	<ul style="list-style-type: none"> Ceramah Brainstorming Presentasi Tanya jawab [TM : 2 x (2 x 50")] 	<ul style="list-style-type: none"> Komunikatif Kelengkapan penjelasan tentang mempertahankan SMM ISO 9001:2000 	Kriteria : <ul style="list-style-type: none"> Komunikatif Kelengkapan Bentuk Penilaian : <ul style="list-style-type: none"> Tertulis & Lisan 	Tugas 14 : <ul style="list-style-type: none"> Diskusi kelompok [BT+BM]: (1+1)x(2x 50")	
16	U A S						8

Daftar Pustaka:

1. Revleen, K & Jerry, L (2012). *Modul Quality Management System*. Politeknik : Buku Ajar



POLITEKNIK NEGERI MANADO



FORMULIR

FM-072 ed. A rev. 1

ISSUE : A

Issued : 31-01-2007

UPDATE : 1

Updated : 07-01-2017

2. Kementerian Riset Teknologi dan Pendidikan Tinggi. (2011). *Buku Panduan Kuliah Sistem Manajemen Mutu untuk Pendidikan Tinggi*. Percetakan Negara RI : Jakarta.